

TERMENI SI CONDIȚII VOUCHER

1. DEFINIȚIE

Voucherul Sports Festival (în continuare „**Voucher**”) este disponibil persoanelor care dețin un bilet valabil de participare la Sports Festival Ediția 2020 la Meciul Demonstrativ de tenis sau Meciul Demonstrativ de fotbal (astfel cum sunt definite în TCG) însă doresc să îl transforme într-un voucher cu valoare în condițiile prevăzute de art. 2.

Dispozițiile din prezentele Termeni și Condiții cu privire la Voucher nu se aplică persoanelor care au transformat până la data publicării acestora biletul de participare la Meciul Demonstrativ de tenis sau Meciul Demonstrativ de fotbal în vouchere de acces + beneficii la evenimentul reprogramat, acordate de către Organizator în cadrul unor campanii organizate de către acesta. În cazul în care, aceștia optează totuși pentru preschimbarea voucherului de acces + beneficii obținute conform celor menționate anterior, deținătorul voucherului de acces + beneficii pierde dreptul la beneficiile obținut în baza campaniei în temeiul căreia și-a preschimbat anterior biletul de acces.

În toate situațiile Voucherul va fi în valoarea biletului de acces achiziționat de deținător, astfel cum se prevede la art. 3 din prezentele Termene&Condiții.

2. MODALITATE DE OBȚINERE A VOUCHERULUI

Biletul de participare la Meciul Demonstrativ de tenis sau Meciul Demonstrativ de fotbal din cadrul Sports Festival Ediția 2020 poate fi transformat în Voucher în următoarele condiții:

- ✓ **La solicitarea deținătorului biletului în termen de 30 de zile** de la data anunțului public al Organizatorului de reprogramare a Ediției 2020 Sports Festival de pe adresele: <https://www.sportsfestival.com/> sau <https://www.facebook.com/sportsfestivalcom/>. În cazul în care, nu s-a solicitat transformarea biletului de participare la Sports Festival Ediția 2020 în voucher, după expirarea celor 30 de zile, biletul devine automat valabil pentru ediția reprogramată a evenimentului pentru care a fost achiziționat.
- ✓ **La solicitarea deținătorului biletului**, după stabilirea datei exacte de reprogramare a Ediției 2020 Sports Festival, doar în cazul în care se face dovada imposibilității folosirii biletului de acces la data reprogramării evenimentului pentru care a fost achiziționat.

În ambele cazuri, deținătorul biletului va transmite un e-mail la adresa voucher@entertix.ro.

În cuprinsul e-mailului se va indica: opțiunea de transformare a biletului în voucher cu valoare, numele deținătorului biletului și se va identifica biletul care se dorește a fi transformat în voucher prin: codul de bare, numărul de comandă. În cazul solicitării voucherului pentru imposibilitatea folosirii biletului la data reprogramării, se va indica motivul care determină această imposibilitate și se vor atașa documente justificative care să facă dovada celor indicate.

Ulterior acestei operațiuni, solicitantul va primi un e-mail de confirmare a voucherului și un cod al voucherului care va putea fi folosit conform art. 3 („**codul de voucher**”)

3. MODALITATEA DE FOLOSIRE A VOUCHERULUI

Voucherul poate fi folosit pentru achiziționarea de produse sau servicii din gama oferită de către Organizator, care vor fi disponibile pe site-ul Sports Festival <https://www.sportsfestival.com/>, pagina de Facebook <https://www.facebook.com/sportsfestivalcom/> sau alte puncte de vânzare care vor fi anunțate de către Organizator, inclusiv pentru achiziționarea de bilete de participare la Meciul Demonstrativ de tenis sau Meciul Demonstrativ de fotbal pentru data la care vor fi reprogramate sau la alte evenimente organizate de către Sports Festival.

Organizatorul poate încheia parteneriate cu diverși parteneri pentru oferirea unor produse sau servicii care pot fi achiziționate de deținătorii de voucher. Organizatorul va face comunicări publice cu privire la aceste parteneriate precum și cu privire la produsele și serviciile oferite.

Voucherul va avea valoarea sumei plătite de către cumpărătorul biletului la momentul achiziției acestuia. În cazul în care produsele sau serviciile pe care deținătorul Voucherului dorește să le achiziționeze au o valoare mai mare, valoarea Voucherului se va scădea din prețul acestora, urmând ca deținătorul Voucherului să achite diferența produsului sau serviciului dorit.

Folosirea Voucherului se va realiza prin utilizarea online a codului de voucher, pentru achiziționarea produsului sau serviciului dorit, în spațiul dedicat. În cazul în care Organizatorul va pune la dispoziție produse sau servicii în altă modalitate, folosirea voucherului se va realiza prin orice modalitate care să permită identificarea codului de voucher.

Voucherul poate fi transmis altei persoane de către deținătorul voucherului. Organizatorul poate implementa o procedură de transmitere a Voucherelor.

În cazul în care Voucherul nu este folosit pentru achiziționarea de produse sau servicii până cel târziu la data de 30 septembrie 2021, Organizatorul va rambursa sumele pe care le-a primit din partea deținătorului de voucher până la 31 decembrie 2021.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentele Termenele și Condițiile voucher, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare după publicarea acestora pe site-ul www.sportsfestival.com.

Termenele și Condițiile voucher din prezenta secțiune se completează cu prevederile Termenelor și Condițiilor Generale disponibile la adresa: https://www.sportsfestival.com/wp-content/uploads/2020/01/TERMENI-SI-CONDITII_RegulamentFestival_2020_13.pdf (TCG).

Prezentele Termeni și Condiții de Voucher au fost redactate în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 70 din 14 mai 2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative.